

AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad y confianza son muy importantes para Inmobiliaria Operadora Baluarte, S.A.P.I de C.V. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de los datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Para Inmobiliaria Operadora Baluarte, S.A.P.I de C.V. es necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su objeto social, por lo que tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad, suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en la presente política de privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

En caso de realizarse alguna modificación a esta política de privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

Inmobiliaria Operadora Baluarte, S.A.P.I de C.V., mejor conocida como INOBA DESARROLLOS, con domicilio en Circuito Álamos No. 83, Colonia Álamos Segunda Sección, C.P. 76160, Santiago de Querétaro, Querétaro, es la responsable del uso y protección de sus datos personales.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios inmobiliarios que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos: Datos de Identificación Personal, Datos de Contacto, Datos Migratorios, Datos Patrimoniales o Financieros y Documentos de Soporte. No recabamos datos personales sensibles.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial y elaboración de perfiles de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento y dentro de los cinco días siguientes, usted nos puede comunicar lo anterior, mediante escrito presentado formalmente en nuestro domicilio o mediante correo electrónico enviado a la siguiente dirección: privacidad@inobadesarrollos.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estos fines adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro del país con diversas autoridades o dependencias gubernamentales en cumplimiento a disposiciones legales, Notarías para efectos de llevar a cabo el servicio inmobiliario solicitado. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados en los términos del presente aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos sin su consentimiento a terceros dentro y fuera de México, de acuerdo a los supuestos contemplados en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en nuestras oficinas o enviarla por correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@inobadesarrollos.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente: (i) el titular y, en su caso, su representante, pueden acreditar su identidad así como la personalidad de este último a través de los documentos de soporte correspondientes enviados al siguiente correo: privacidad@inobadesarrollos.mx (ii) la solicitud deberá contener el nombre del titular y el asunto, (iii) una vez recibida la solicitud daremos respuesta dentro del plazo de quince días hábiles al correo electrónico que usted nos proporcione en su solicitud.

Para conocer más detalles sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar a los siguientes números telefónicos 442-2451-925 442-1611-925; o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: Domicilio: Circuito Álamos No. 83, Colonia Álamos Segunda Sección, C.P. 76160, Santiago de Querétaro, Querétaro, teléfono: 442-2451-925, correo electrónico: privacidad@inobadesarrollos.mx

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito en nuestras oficinas o por correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@inobadesarrollos.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 442-2451-925.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: (i) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta; (ii) Solicitar su registro en nuestro listado de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 442-2451-925 o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección privacidad@inobadesarrollos.mx

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que

ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de <https://inobadesarrollos.mx>

En caso de inconformidad podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), y/o consultar su página electrónica www.inai.org.mx

Última actualización Noviembre 2022.